

CHATY BUKOVINA MORÁVKA

Morávka č. p. 497 + 498
739 04 Morávka
Tel.: +420 774 418 481
Email: info@chatybukovina.cz



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Smluvní podmínky

1. Tyto podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího zařízení "CHATY BUKOVINA" (dále jen "zařízení") a klientem tohoto zařízení. Klientem se v těchto podmínkách rozumí každá osoba ze skupiny ubytovaných přítomná v zařízení v průběhu sjednaného termínu.
2. Provozovatel přijímá objednávky od klientů telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu či kontaktního formuláře. V každém případě je však požadována řádně vyplněná písemná objednávka, jejímž odesláním klient potvrzuje zájem o určitý termín, a dále že se seznámil s všeobecnými a storno podmínkami a ubytovacím a provozním řádem.
3. Provozovatel na základě této písemné objednávky potvrzuje klientovi termín emailem se zaslanými platebními údaji na zálohovou platbu ve výši 50 - 100% celkové ceny pobytu (dle dohody) a s dobou splatnosti 2 - 7 dnů. Číslo bankovního účtu a variabilní symbol platby bude sděleno klientovi provozovatelem ubytovacího zařízení emailem. Po dobu splatnosti je klientovi požadovaný termín rezervován. Pokud není platba zálohy připsána na uvedený účet provozovatele v době splatnosti, může být zařízení v daném termínu dále nabízeno jiným klientům.
4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a klientem vzniká po připsání zálohové platby uhrazené v době splatnosti na účet provozovatele. Zbýlá část celkové ceny pobytu musí být připsána na účet provozovatele nejpozději v den nástupu k pobytu nebo může být v den nástupu uhrazena v hotovosti.
5. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá klient, který odeslal objednávku (dále jen "kontaktní osoba"). Kontaktní osoba za skupinu do objednávky uvádí své jméno a příjmení, adresu pobytu, kontaktní údaje (telefonní číslo a email), datum nástupu a ukončení pobytu, počet dospělých osob a počet dětí včetně jejich věku.

Cenová ujednání

1. Ceny za pobyt jsou uvedeny na www.chatybukovina.cz. Pro klienty plátce DPH bude k ceně uvedené na webových stránkách připočtena DPH dle platných předpisů.
2. Zařízení se pronajímá jako celek; naplnění ubytovací kapacity (tj. max. 13 osob) není podmínkou, cena se však hradí vždy za celý objekt. Jednotlivé pokoje si pronajmout nelze.
3. Minimální délka pobytu v době letní sezóny je 7 nocí, mimo letní sezónu 2 noci. U velikonočního pobytu a u prodloužených víkendů se dnem volna připadajícím na pátek nebo pondělí je minimální délka pobytu 3 noci. Minimální délka pobytu u vánočního a silvestrovského pobytu je 3 tři noci.

CHATY BUKOVINA MORÁVKA

Morávka č. p. 497 + 498
739 04 Morávka
Tel.: +420 774 418 481
Email: info@chatybukovina.cz



4. Při nástupu k pobytu klient skládá k rukám provozovatele vratnou kauci ve výši 5.000 Kč pro krytí případných škod na majetku způsobených během pobytu. Cizí státní příslušníci skládají kauci ve výši 10.000 Kč nebo €400. Vratná kauce pro silvestrovský pobyt činí 10.000 Kč.

Storno podmínky

1. Klient může svou rezervaci zrušit, a to písemným odstoupením od rezervace. Provozovatel je povinen klienta o přijetí storna písemně vyrozumět. Rozhodné je datum podacího razítka na doporučeném dopisu nebo den přijetí e-mailu.

2. Provozovatel stanovuje v případě zrušení rezervace následující storno poplatky, které se odvozují od výše zaplacené zálohy:

- 91 a více dnů před nástupem k pobytu – bez poplatku
- 90-31 dní před nástupem k pobytu – 50% z výše zálohové platby
- 30-0 dní před nástupem k pobytu – 100% z výše zálohové platby

3. Pokud klient nenastoupí k pobytu do 24 hodin od objednaného termínu, stanovuje provozovatel rovněž storno poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že klient o pozdějším nástupu k pobytu provozovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní. V tomto případě platí původně dohodnutá cena za celý pobyt.

4. V případě zrušení rezervace, kde uhrazená záloha převyšuje storno poplatek, vrací provozovatel částku zálohy převyšující storno poplatek na účet klienta, a to do 14 dnů od zrušení rezervace.

5. V případě, že klient ze svého rozhodnutí ukončí nebo přeruší svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nevzniká mu nárok na žádnou kompenzaci za zaplacenou cenu ubytování včetně kauce, ani na její poměrnou část.

6. Storno poplatek je požadován i v případě závažných důvodů pro zrušení rezervace nebo ukončení či přerušování pobytu jako je nemoc nebo zásah vyšší moci.

7. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit v případě závažných provozních důvodů rezervaci ještě před nástupem klienta k pobytu. Provozovatel je povinen o zrušení klienta okamžitě písemně vyrozumět a celou zálohovou platbu zaslat do 7 dnů zpět na účet, ze kterého byla zálohová platba uhrazena.

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2025. Jakákoliv aktualizace podmínek nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách provozovatele.

Kontakt na ubytovatele:

Tel. +420 774 418 481, e-mail: info@chatybukovina.cz